

Términos y Condiciones | FORMULARIO DIAGNOSTICO TRIBUTARIO – TBI.CL

Este documento describe los Términos y Condiciones aplicables al uso de la plataforma Transparenta BI de propiedad de TBI SpA (“TBI”) en adelante “la Plataforma”, en el marco de la solicitud por un diagnóstico tributario gratuito para futuros clientes de la plataforma. Estos parámetros se regirán por la legislación chilena vigente correspondiente.

En consecuencia, todas operaciones o actividades lo que el Usuario realice en la plataforma, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, así como sometidas a la legislación chilena.

Le recomendamos leer detenidamente estos Términos y Condiciones e imprimir o guardar una copia de estas en la unidad de disco local de su computador para su información. Al seleccionar o dar *click* en la opción *acepto los términos y condiciones*, expresa su manifiesta voluntad a los términos y condiciones propuestos en el presente documento, así como toda la documentación que forma parte de lo mismo.

I. ¿Qué es el diagnóstico tributario gratuito de Transparenta BI?

TBI pone a disposición una de las funcionalidades de la plataforma tecnológica llamada Transparenta BI, que permite al participante a través de distintas fuentes de información, acceder, entre otros, a la información tributaria de su empresa. De esta manera puede monitorear y controlar la situación de su empresa a través de un proceso automatizado y de acceso restringido. En efecto, las distintas funcionalidades varían según los servicios contratados (en adelante “Los Servicios”).

1.1 Del diagnóstico tributario.

Servicio que, mediante un sistema de inteligencia artificial, permite obtener de forma rápida y automática, las principales observaciones y contingencias relacionadas con sus declaraciones juradas, declaraciones anuales de rentas, formularios de impuesto al valor agregado, deudas tributarias vigentes, notificaciones y correspondencias. Esta información será obtenida desde la base de información del Servicio de Impuestos Internos (“SII”) y la Tesorería General de la República (“TGR”).

El participante podrá acceder a un informe descargable de su situación tributaria de manera gratuita, luego de que mediante correo electrónico, entregue su Rol Único Tributario (persona jurídica o persona natural) y su clave de ingreso al Servicio de Impuestos Internos. La obtención de información se realizará a través de un formulario de contacto que se pondrá a disposición del participante mediante correo electrónico o vía Whatsapp desde el número telefónico adjunto en el formulario de contacto. Todos los datos proporcionados por el participante serán de uso exclusivo de esta funcionalidad, siendo encriptados al momento de su recepción. Transparenta BI se compromete a no utilizar los datos de los participantes del presente diagnóstico gratuito para otros fines que no sean los señalados en este documento.

II. Objeto del diagnóstico tributario gratuito

Transparenta BI se compromete a enviar un informe en formato PDF con el detalle de las observaciones y contingencias tributarias que mantenga el participante al momento de realizar la consulta. Este informe será individualizado por RUT y tendrá un comentario (el cual no constituye una recomendación y/o servicio asesoría tributaria) respecto de la situación de la persona o empresa en base a la información proporcionada por parte del SII y TGR.

III. Ámbito del diagnóstico tributario gratuito

Al registrarse para la campaña de diagnóstico tributario gratuito que entrega Transparenta BI:

1. El Usuario, debe proporcionar información precisa, completa y actualizada.
2. Como resultado del diagnóstico realizado por TBI, al Usuario le será enviado un archivo en formato PDF el cual podrá visualizar, descargar, imprimir, según su conveniencia.
3. Al dar acceso a la plataforma a información relativa a su empresa, el Usuario declara ser titular de los datos asignados a la misma o estar autorizado para entregar tal información.
4. Para la prestación de los Servicios ofrecidos a través de la plataforma TBI utiliza softwares propios y ajenos.
5. El Servicio mencionado se presta de forma gratuita, y no constituye un servicio de asesoría, por lo tanto, en caso de requerir algún tipo de servicio de esta índole, esta se realizará mediante una propuesta conjunta de negocio y un precio que deberá pagar cada participante según el servicio/módulo contratado.
6. El informe consta de una individualización de la empresa según la información suministrada por el SII. Además, contará con el detalle de las observaciones tributarias vigentes de los últimos 4 periodos tributarios, y las deudas tributarias vigentes según el Certificado de Deuda Vigente del contribuyente obtenido desde la página de la TGR. El comentario realizado estará a cargo de un auditor tributario parte del equipo de Transparenta BI quien velará por la confidencialidad de la información del participante.
7. El servicio incluye soporte de Lunes a Viernes entre las 9:00 y 18:00 horas de Chile, salvo festivos, mediante el correo electrónico contacto@tbi.cl o al Whatsapp +569 9 9338 2029.

IV. Obligaciones de TBI.CL como prestador del servicio de diagnóstico tributario gratuito

TBI se compromete a utilizar, dentro de lo económicamente razonable, todos los recursos materiales e inmateriales, incluyendo Software, Hardware y Asistencia técnica a efectos de proporcionar al participante durante la vigencia del servicio el conjunto integrado de Servicios del informe de diagnóstico tributario gratuito.

TBI se compromete a mantener el servicio del informe de diagnóstico tributario gratuito operativo durante la vigencia de la campaña.

TBI no será responsable por los problemas derivados del acceso o uso de internet por parte del participante.

TBI se obliga a no divulgar la información de la persona o empresa que ha aportado sus datos para la confección del referido informe de diagnóstico, ni tampoco la información que obtenga tanto del SII como de la TGR, entregándola solamente a su titular.

V. Responsabilidad.

Las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por TBI SpA no es infalible, y, por tanto, pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad del proveedor, que impliquen que la plataforma computacional no se encuentren operativos. En tales casos, TBI se compromete a restablecer la plataforma y el sistema computacional con la mayor celeridad posible y razonable.

La empresa no responderá de los perjuicios causado al participante y/o cualquier usuario, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, o de un uso indebido y de mala fe de los usuarios.

TBI, se exime de toda responsabilidad en el evento de estar imposibilitado de proveer el servicio debido a fuerza mayor o caso fortuito.

TBI no es responsable por (i) La precisión o confiabilidad de cualquier opinión, consejo o declaración hecha por cualquiera que no sea el comentario descrito en el informe de diagnóstico tributario gratuito realizado por el equipo de auditores tributarios (ii) Cualquier contenido proporcionado por terceros, incluidos fuentes de acceso al público o (iii) Cualquier evento organizado por terceros; iv) Los resultados de cualquier producto o servicio comprado u obtenido de un tercero.

En ese mismo sentido, TBI no es responsable por el contenido ni exactitud de la información que se visualiza a través de la plataforma, ya que se trata de información del participante que se obtiene de fuentes externas a TBI. Es responsabilidad del participante evaluar la precisión, integridad o utilidad de cualquier contenido, opinión, consejo u otra disposición obtenida de o a través de los servicios o de un tercero.

Es responsabilidad del participante será proporcionar debidamente la información solicitada para el acceso a las plataformas, de manera precisa a través del formulario de recopilación de datos del participante.

VI. Prohibiciones para los participantes.

Los participantes no podrán:

1. Permitir que terceros utilicen o exploten la Plataforma.

2. Compartir datos de personas o empresas por parte de quienes no estén autorizadas por sus representantes legales, administrativos o responsables del resguardo de información.
3. Utilizar la plataforma para fines ilícitos o ilegales o que lesionen derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la plataforma.
4. Revelar información que no tiene derecho a compartir.
5. Infringir los derechos de propiedad intelectual de terceros (tales como; derechos de autor, marcas, patentes, secretos empresariales).
6. Vulnerar ni intentar vulnerar la seguridad de la Plataforma ni las redes, sistemas, servidores o cuentas de terceros, incluyendo, a modo de ejemplo, la práctica de las siguientes actividades: (a) acceder a datos, servidores, cuentas, bases de datos, etc. a los que dicho participante no esté autorizado a acceder, (b) hacerse pasar por personal de TBI, (c) intentar explorar, examinar o comprobar la vulnerabilidad de un sistema o red o quebrantar medidas de seguridad o autenticación, sin la debida autorización, (d) intentar interrumpir, inutilizar o interferir con el servicio prestado a cualquier usuario, servidor o red, incluyendo, a modo de ejemplo, mediante la sobrecarga, "inundación" ("flooding"), "mailbombing", ataques de "denegación de servicio" o "crashing" (e) llevar a cabo cualquier acto para obtener servicios a los que el participante no tiene derecho o (f) intentar utilizar el nombre de cuenta o imagen de otra parte, sin su autorización. La vulneración de la seguridad de los sistemas o redes podría dar lugar a responsabilidad civil o criminal.
7. Utilizar La ingeniería inversa o retro ingeniería con el objetivo de obtener información y/o diseño de la Plataforma.

VII. Propiedad Intelectual.

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual relacionados con la plataforma tales como marcas, dominios, softwares, patentes, imágenes, fotografías, sonido, audio, vídeo, diseño, código fuente, contenidos, textos, gráficos, bases de datos, entre otros, son de propiedad de TBI o de terceros que han autorizado su uso y difusión por TBI, por tanto, están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. Queda expresamente prohibida su reproducción, distribución o difusión, sin la autorización expresa y escrita.

Conforme a ello, todo usuario debe respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial antes detallados y abstenerse de suprimir, alterar y/o manipular cualquier sistema de protección y/o de seguridad implementado en TBI.

Ningún producto, imagen o sonido puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado o explotado para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de TBI. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe

hacer un uso indebido de la plataforma o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley

En caso de que se recomiende o se incluya un enlace a sitios web, contenidos y/o contenidos/recursos de terceros, el usuario debe revisar los términos y condiciones de estos. En tal caso, TBI sólo se limita a poner a disposición del usuario el enlace a dicho contenido. Por tanto, aun cuando dichos recursos estos estén enlazados y/o embebidos a sitios de TBI, esta no será responsable de dicho contenido y/o sitio o a la vez que este no dispone de control alguno respecto de dichos sitios.

VIII. Confidencialidad.

TBI y el participante (en adelante "Las Partes") se obligan a guardar recíprocamente la debida confidencialidad respecto de aquellos documentos e información de propiedad de la otra o de terceros, cualquiera sea su naturaleza y/o los medios en que se contenga, a que tengan acceso en virtud de la prestación de Los Servicios; cuyo carácter de reservado conste en ellos en forma expresa o se hubiere comunicado por escrito a la otra con antelación a su divulgación. Se incluye en esta obligación información de carácter comercial, financiero, bases de datos, metodologías, procesos, know-how y cualquier otra creación intelectual que no sea de público conocimiento. De esta forma, cesará esta obligación si dicha información pasa a ser de conocimiento público o cualquiera de las partes toma conocimiento de ella independientemente de la otra. Cada Parte será responsable de hacer extensivas estas obligaciones a las personas que presten servicios para cada una de ellas, tengan el carácter de dependientes o no, incluyéndolas en los respectivos contratos.

Las obligaciones contenidas en esta cláusula se mantendrán vigentes hasta diez años contados desde la terminación de la prestación de Los Servicios.

IX. Seguridad de la información. // OK

El participante se compromete a contar con un programa de seguridad de la información y a adoptar los resguardos posibles y razonables de conformidad con los estándares y prácticas de la industria relacionados con la seguridad de la información.

En relación con la prestación de Los Servicios de diagnóstico tributario gratuito por parte de TBI, el participante deberá adoptar las siguientes medidas:

- a) Implementar las medidas de seguridad para su red y equipos tendientes a evitar virus, ataques de Hackers o cualquier otro acto o intervención de terceros no autorizados.
- b) Responder directamente por cualquier reclamación, daño emergente o lucro cesante en el que se vea comprometido a raíz de incidentes de seguridad imputable al participante o a terceros relacionados directa o indirectamente con él y mantener indemne a TBI.
- c) Abstenerse de incurrir en las siguientes prácticas indebidas y tomar todas las medidas necesarias para evitar que sus participantes o empleados lo hagan: Ataques de negación de servicios, Spamming, Spoofing, Flooding, Bouncing.

- d) Implementar sistemas internos de seguridad para su red, con el objeto de evitar el acceso no autorizado a su red, el envío de correo spam o que desde sistemas públicos se tenga acceso a su red.
- e) Adoptar todas las medidas necesarias para remediar las vulnerabilidades detectadas en escaneos realizados.

El participante será responsable por los daños y perjuicios que ocasione a TBI como resultado de la materialización de un riesgo ciber seguridad generado por la explotación de una de sus vulnerabilidades informáticas, sin perjuicio de que TBI pueda suspender preventivamente o terminar unilateralmente la prestación de Los Servicios en el evento que se detecte algún riesgo de vulnerabilidad informática.

X. Legislación aplicable y competencia.

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile.

Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización de la plataforma, sus Términos y Condiciones, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.

XI. Contacto.

Para efectos de atender a los usuarios en caso de dudas que se generen por el uso de la plataforma, los usuarios podrán acceder a la atención de servicio al participante a través de los siguientes medios:

- Teléfono fijo: +56 2 2944 0087 .
- Whatsapp: +569 9338 2029
- Correo electrónico: contacto@tbi.cl.

XII. Razón social y Representante Legal de TBI.

Razón social: TBI SpA.

Rol Único Tributario número: 77.464.469-4.

Representante legal: Arturo Rivera Astudillo.

Domicilio: Cerro El Plomo 5420, Oficina. 1208, Las Condes, Santiago, Chile.

Teléfono: (+56-2) 2956 6500

Contacto: contacto@tbi.cl